

ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Έγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος

Εταιρεία: AWP P&C S.A.



Προϊόν: Collective Premium Travel Insurance

Η AWP P&C S.A. - Ελληνικό υποκατάστημα, με την εμπορική ονομασία Mondial Assistance (οδός Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος, 173 42, Αττική) με αριθμό εταιρικού μητρώου 124252501001 και αριθμό φορολογικού μητρώου 098118029, δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή νόμιμα εγκατεστημένου υποκαταστήματος.

Το παρόν Έγγραφο Πληροφοριών παρέχει συνοπτικά τις βασικές πληροφορίες του ασφαλιστικού προϊόντος «Collective Premium Travel Insurance» και δεν λαμβάνει υπόψη τις ειδικές απαιτήσεις και ανάγκες σας. Πλήρεις προσυμβατικές πληροφορίες παρέχονται στο έγγραφο των Γενικών και Ειδικών όρων του ασφαλιστικού προϊόντος. Κατά την αγορά του ασφαλιστηρίου συμβολαίου θα λάβετε όλες τις συμβατικές πληροφορίες που περιγράφουν λεπτομερώς τις ασφαλιστικές σας καλύψεις. Παρακαλούμε όπως τις αναγνώσετε για την ολοκληρωμένη πληροφόρησή σας.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Το προϊόν μας είναι ένα βραχυπρόθεσμο προϊόν ταξιδιωτικής προστασίας το οποίο προσφέρει στους ταξιδιώτες τις ακόλουθες καλύψεις: Ακύρωση Ταξιδιού, Διακοπή Ταξιδιού, Αποσκευές και Καθυστέρηση Αποσκευών, Ιατρικά / Οδοντιατρικά έξοδα Έκτακτης Ανάγκης και Επείγουσας Μεταφοράς, Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων, Προσωπικό Ατύχημα.



ΤΙ ΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ;

Ακύρωση Ταξιδιού

Ποια συμβάντα είναι ασφαλισμένα;

Η προγραμματισμένη έναρξη του ταξιδιού δεν είναι δυνατή ή ενδέχεται να μην καταστεί δυνατή λόγω (π.χ.):

✓ Απροσδόκητης σοβαρής ασθένειας που δεν είναι προϋπάρχουσα ή που δεν φροντίστηκε ιατρικά πριν από την σύναψη της ασφάλισης ή της κράτησης του ταξιδιού

✓ Τροχαίο ατύχημα

Ποια κόστη επιστρέφονται;

✓ Ακυρωτικά τέλη, σε περίπτωση ακύρωσης του ταξιδιού

Ασφαλισμένο ποσό: έως 1.000€ ανά ασφαλισμένο

Επείγοντα Ιατρικά/Οδοντιατρικά έξοδα και Επείγουσα Μεταφορά

Ποια συμβάντα είναι ασφαλισμένα;

✓ Ασθένεια, τραυματισμός ή ιατρική κατάσταση ενόσω βρίσκεστε στο ταξίδι

Ποια κόστη επιστρέφονται;

✓ Έξοδα για την απαραίτητη (ενδό- ή εξωνοσοκομειακή) θεραπεία που παρέχεται από γιατρό ή σε ένα νοσοκομείο

✓ Έξοδα για επείγουσα μεταφορά και ιατρικώς ενδεδειγμένο και δικαιολογημένο ιατρικό επαναπατισμό

Ασφαλισμένα ποσά:

Για επείγουσα ιατρική περίθαλψη: έως 10.000€ ανά ασφαλισμένο

Για επείγουσα οδοντιατρική περίθαλψη: έως 250€ ανά ασφαλισμένο

Συνέχιση Περίθαλψης: έως 30 ημέρες ανά ασφαλισμένο

Επείγουσα Διακομιδή: έως 1.000€ ανά ασφαλισμένο

Μεταφορά φιλικού προσώπου ή μέλους της οικογένειας στον τόπο νοσηλείας του ασφαλισμένου: έως 750€

Για έρευνα, διάσωση και ανάκτηση: έως 5.000€ ανά ασφαλισμένο

Αποσκευές και Καθυστέρηση Αποσκευών

Ποια συμβάντα είναι ασφαλισμένα;

✓ Ζημιά / Κλοπή αποσκευών

✓ Καθυστέρηση αποσκευών κατά τουλάχιστον 6 ώρες

Ποια κόστη επιστρέφονται;

✓ Τρέχουσα αξία των απολεσθέντων ή βλαβέντων αντικειμένων

✓ Αναγκαία έξοδα επισκευής για βλαβέντα αντικείμενα

Ασφαλισμένα ποσά:

Αποσκευών: έως 300€ ανά ασφαλισμένο

Καθυστέρηση Αποσκευών: έως 100€ ανά ασφαλισμένο

Διακοπή Ταξιδιού

Ποια συμβάντα είναι ασφαλισμένα;

Η ολοκλήρωση του ταξιδιού σας, ως αρχικά είχε προγραμματιστεί, δεν είναι δυνατή ή ενδέχεται να μην καταστεί δυνατή λόγω (π.χ.):

✓ Σοβαρού ατυχηματικού τραυματισμού

✓ Απροσδόκητης σοβαρής ασθένειας, που δεν είναι προϋπάρχουσα ή που δεν φροντίστηκε ιατρικά πριν από την σύναψη της ασφάλισης ή την έναρξη του ταξιδιού

Ποια κόστη επιστρέφονται;



ΤΙ ΔΕΝ ΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ;

Για όλες τις καλύψεις:

✗ Συμβάντα για τα οποία η ευθύνη μπορεί να βαρύνει τον διοργανωτή του ταξιδιού, κυρίως για λόγους αεροπορικής ασφάλειας ή/και υπεράριθμων κρατήσεων

✗ Ασφαλιστικές καλύψεις μετά το πέρας του ανώτατου ορίου των 30 συναπτών ημερών ταξιδιού

Ακύρωση Ταξιδιού και Διακοπή Ταξιδιού

✗ Υπάρχουσες ασθένειες πριν από τη σύναψη της ασφάλισης ή αντίστοιχα πριν από την κράτηση ταξιδιού (Ακύρωση) ή την έναρξη του ταξιδιού (Διακοπή)

✗ Διατάξεις περί Καραντίνας που εφαρμόζονται ευρέως σε μέρος ή στο σύνολο ενός πληθυσμού, σε μία γεωγραφική περιοχή ή σε ολόκληρο πλοίο

Επείγοντα Ιατρικά/Οδοντιατρικά έξοδα και Επείγουσα Μεταφορά

✗ Ιατρικά συνταγογραφούμενες θεραπείες τις οποίες γνωρίζατε ότι ήταν απαραίτητες πριν από την έναρξη του ταξιδιού ή τις οποίες έπρεπε να προβλέψετε δεδομένων των περιστάσεων που γνωρίζατε

✗ Εξετάσεις ή ιατρική περίθαλψη λόγω απώλειας ή βλάβης ακουστικών βαρηκοΐας, οδοντοστοιχιών, γυαλιών οράσεως και φακών επαφής

Αποσκευές και Καθυστέρηση Αποσκευών

✗ Εισιτήρια, (ταξιδιωτικά) έγγραφα, μετρητά και πιστωτικές κάρτες, ιατρικές προμήθειες

✗ Ζημιές αντικειμένων που χάθηκαν ή ξεχάστηκαν από εσάς

✗ Καθυστερήσεις από ταξιδιωτικό μεταφορέα μικρότερες των 6 ωρών

Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων

✗ Ζημία σε περιουσία τρίτου που βρίσκεται υπό τη νόμιμη επιμέλεια ή τον έλεγχό σας

✗ σωματικές βλάβες, θάνατος, υλικές ζημιές σε μέλος οικογένειας, συγκατάτοκο, συνταξιδιώτη, εργαζόμενο σας

Προσωπικό Ατύχημα

✗ Ασθένεια

✗ Τροχαίο Ατύχημα



ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ;

! Πόλεμος (κηρυγμένος ή αδήλωτος) ή πολεμικές πράξεις

! Κοινωνικοπολιτική αναταραχή ή ταραχή, εκτός εάν και στο βαθμό που αναφέρεται ρητά στις ασφαλιστικές καλύψεις

! Τρομοκρατικές ενέργειες

! Ο εκ προθέσεως αυτοτραυματισμός σας ή εάν αποπειραθείτε ή διαπράξετε αυτοκτονία

! Μη σταθεροποιημένες ασθένειες ή τραυματισμοί που διαγνώστηκαν ή αντιμετωπίστηκαν πριν από την ημερομηνία αγοράς του ασφαλιστηρίου

- ✓ Το κατ' αναλογία υπολογισμένο μέρος των μη επιστρεπτέων εξόδων και προκαταβολών ταξιδιού που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί ενόσω βρίσκεστε στο ταξίδι σας
- ✓ Τα απαραίτητα μεταφορικά/ταξιδιωτικά έξοδα για τη συνέχιση ταξιδιού ή την επιστροφή στη πατρίδα
- ✓ Πρόσθετα έξοδα διαμονής και μέσων μαζικής μεταφοράς εάν η παράταση του ταξιδιού είναι αναπόφευκτη (έως 70€/ανά ημέρα και έως 10 ημέρες ανά ασφαλισμένο)

Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων

Ποια συμβάντα είναι ασφαλισμένα;

Η εξ' αμελείας/ατυχηματική πράξη σας, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, που εγείρει αγωγή εναντίον σας για:

- ✓ Σωματική βλάβη/θάνατο τρίτου
- ✓ Υλική ζημιά σε περιουσία τρίτου

Ποια κόστη επιστρέφονται;

- ✓ αποκατάστασης υλικών ζημιών και σωματικών βλαβών τρίτων κατόπιν δικαστικής απαίτησης
- ✓ της νομικής υπεράσπισης

Ασφαλισμένο ποσό: έως 21.000€ ανά ασφαλισμένο

Προσωπικό Ατύχημα

Ποια συμβάντα είναι ασφαλισμένα;

- ✓ Θάνατος, μόνιμη/μερική ανικανότητα απόρροια ατυχήματος κατά τη διάρκεια του ταξιδιού

Ποια κόστη επιστρέφονται;

Θάνατος: το εφάπαξ ποσό των 21.000€

Μόνιμη/μερική ανικανότητα: το ποσοστό βαθμού αναπηρίας επί του εφάπαξ ανώτατου ποσού αποζημίωσης των 21.000€

- ! Επιδημία ή πανδημία εκτός εάν αναφέρεται ρητά στις ασφαλιστικές καλύψεις
- ! Ρύπανση, μετεωρολογικά ή κλιματικά φαινόμενα
- ! Φυσική καταστροφή, εκτός εάν και στο βαθμό που αναφέρεται ρητά στις ασφαλιστικές καλύψεις
- ! Έξοδα που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την προηγούμενη έγκριση του αρμόδιου Τμήματος Παροχής Βοήθειας του Ασφαλιστή
- ! Το κόστος θεραπείας ή περίθαλψης που δεν προκύπτει από επείγουσα ιατρική κατάσταση/περιστάτικ
- ! Η κατανάλωση αλκοόλ ή φαρμάκων που δεν έχουν συνταγογραφηθεί από ιατρό
- ! Συμμετοχή σε επαγγελματικό ή επικίνδυνο άθλημα



ΠΟΥ ΕΙΜΑΙ ΚΑΛΥΜΜΕΝΟΣ;

- ✓ Η κάλυψη ακύρωσης ταξιδιού ισχύει για την περίοδο πριν από την έναρξη του ταξιδιού και καλύπτεται στη χώρα διαμονής του ασφαλισμένου.
- ✓ Για τις υπόλοιπες ασφαλιστικές καλύψεις ο ασφαλισμένος καλύπτεται στη χώρα (-ες) προορισμού, συμπεριλαμβανομένων των χωρών διέλευσης, εκτός κι αν η παροχή των καλύψεων θα παραβίαζε οποιονδήποτε ισχύοντα νόμο ή κανονισμό (συμπεριλαμβανομένων οικονομικών/εμπορικών κυρώσεων ή εμπάργκο).



ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΟΥ;

Για να αποφευχθεί η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και η μείωση ή η απόρριψη των αξιώσεων, ο ασφαλισμένος πρέπει:

Κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Παρέχετε στον ασφαλιστή σχετικές, αληθείς και πλήρεις πληροφορίες που επιτρέπουν στον ασφαλιστή να αναλάβει την ασφάλιση.
- Παρέχετε στον ασφαλιστή δικαιολογητικά έγγραφα όταν σας ζητηθούν.
- Καταβάλλετε το ασφάλιστρο όπως περιγράφεται στο ασφαλιστήριο.
- Αναγνώστε προσεκτικά τα έγγραφα της ασφαλιστικής σύμβασης ώστε να βεβαιωθείτε ότι παρέχονται οι καλύψεις που συνάδουν με τις ασφαλιστικές σας ανάγκες και ότι όλοι οι ισχύοντες όροι και προϋποθέσεις είναι κατανοητοί.

Κατά την διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Πρέπει να ενημερώσετε τον ασφαλιστή το συντομότερο δυνατό για τυχόν προκύψασες αλλαγές που μπορεί να επηρεάσουν την ασφαλιστική κάλυψη.
- Να λάβετε εύλογα μέτρα για την προστασία τη δική σας και της περιουσία σας από ατυχήματα, τραυματισμούς, απώλειες και ζημιές για την ελαχιστοποίηση του εύρους της αξίωσης.

Σε περίπτωση αξίωσης

- Πρέπει να επικοινωνήσετε με τον ασφαλιστή για να υποβάλλετε την αξίωση αμέσως μετά την επέλευση ενός γεγονότος, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις, και να παράχετε όλα τα δικαιολογητικά έγγραφα που επιτρέπουν την επεξεργασία της αξίωσης.
- Ενημερώστε τον ασφαλιστή σε περίπτωση διπλής ασφάλισης και για το εάν έχετε λάβει αποζημίωση από άλλο ασφαλιστή για το σύνολο ή μέρος της αξίωσης.



ΠΟΤΕ ΚΑΙ ΠΩΣ ΠΛΗΡΩΝΩ;

Το ασφάλιστρο καταβάλλεται κατά τη στιγμή της αγοράς της ταξιδιωτικής ασφάλισης, με τα μέσα πληρωμής που γίνονται αποδεκτά κατά τη στιγμή αυτής.



ΠΟΤΕ ΑΡΧΙΖΕΙ ΚΑΙ ΠΟΤΕ ΛΗΓΕΙ Η ΚΑΛΥΨΗ;

Η κάλυψη ακύρωσης ταξιδιού ξεκινά την ημερομηνία αγοράς του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και λήγει την ημερομηνία αναχώρησης για το ταξίδι ως αυτή αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

Οι υπόλοιπες ασφαλιστικές καλύψεις που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ξεκινούν από την ημερομηνία αναχώρησης του ταξιδιού και λήγουν την ημερομηνία επιστροφής του ταξιδιού, όπως αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η ταξιδιωτική ασφάλιση δεν καλύπτει ταξίδια άνω των 30 συναπτων ημερών.